



Les établissements publics de santé ont l'obligation de mettre à la disposition du public des indicateurs sur la qualité et la sécurité des soins. Les résultats globaux obtenus par le Centre Hospitalier sont encourageants au regard des objectifs qualité définis par le Ministère de la Santé et la Haute Autorité de Santé (HAS).

Deux grandes catégories d'indicateurs ont été généralisées :

-  Indicateurs relatifs aux infections nosocomiales (infections contractées durant l'hospitalisation)
-  Indicateurs relatifs à la qualité et à la sécurité des soins.

Ces données actualisées tous les ans, sont également accessibles sur le site Internet du CH de Charleville-Mézières ([www.ch-charleville-mezieres.fr](http://www.ch-charleville-mezieres.fr))

#### Indicateurs relatifs aux infections nosocomiales :

Les visages indiquent la position du Centre Hospitalier sur un classement de A à E (visage souriant = A)		Résultats du CH en 2009	Classement de performance	Evolution depuis 2008	Atteinte de l'objectif national
<b>Score agrégé</b>	☺	Indice 95,7 sur un max de 100	A	↗	sans objet
<b>Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN)</b>	☺	Indice 98 sur un max de 100	A	→	oui
Il est établi à partir de 31 critères qui analysent l'organisation, les moyens et les actions des établissements de santé en matière de lutte contre les infections nosocomiales					
<b>Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (ICSHA)</b>	☺	118,6	A	↗	oui
C'est un marqueur de l'hygiène des mains. Il est calculé à partir des consommations de produits hydroalcooliques déclarées par les établissements : rapport entre la consommation réelle et la consommation attendue en fonction de l'activité					
<b>Surveillance des infections du site opératoire (SURISO)</b>	☺	le CH réalise une enquête annuelle	8/8	→	oui
Nombre de disciplines de chirurgie ayant mis en place une surveillance des patients après leur opération chirurgicale pour mesurer la fréquence des infections opératoires. Au Centre Hospitalier, 8 disciplines ont mis en place une surveillance.					
<b>Indice Composite de bon usage des antibiotiques (ICATB)</b>	☺	Indice 16,5 sur un max de 20	B	↗	oui
Cet indicateur analyse à travers différents critères, les pratiques de l'établissement en matière de prescription d'antibiotiques					

## Indicateurs relatifs à la qualité et à la sécurité des soins :

<b>Les visages indiquent la position du Centre Hospitalier par rapport à la moyenne française</b> ☺=mieux que la moyenne ☹=équivalent ☹=moins bon que la moyenne	Résultats du CH en 2009	Positionnement par rapport à la moyenne nationale	Evolution depuis 2008	Atteinte de l'objectif national
<b>Tenue du dossier patient (TDP)</b>				
Le dossier patient contribue au partage de l'information entre les différents intervenants. Les critères de cet indicateur évaluent les éléments relatifs à l'entrée, au séjour et à la sortie du patient, ainsi que la qualité de la rédaction des prescriptions médicamenteuses.	67 (score sur 100)	☹	↘	non
<b>Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (DEC)</b>				
Réglementairement un courrier ou un compte-rendu de fin d'hospitalisation complet doit être envoyé dans un délai de 8 jours suivant la sortie du patient.	36%	☹	↘	non
<b>Traçabilité de l'évaluation de la douleur (TRD)</b>				
La douleur ressentie doit être systématiquement évaluée auprès du patient. Il est nécessaire d'utiliser des échelles validées de l'évaluation de la douleur.	20%	☹	→	non
<b>Dépistage des troubles nutritionnels (DTN)</b>				
Ce dépistage justifie au minimum que le patient soit pesé à son admission.	65%	☹	→	non
<b>Tenue du dossier anesthésique (DAN)</b>				
Le dossier d'anesthésie doit contenir l'ensemble des informations relatives aux phases successives de l'anesthésie. Sa bonne tenue contribue au partage de l'information entre les différents médecins intervenant à chaque étape de la prise en charge anesthésique.	72	☹	→	sans objet